

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

.....

Adres konsumenta

.....

### **Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na .....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy\*
- nieodpłatnej naprawy towaru\*

.....

Podpis konsumenta

\* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)